

**Техническое задание
на программное обеспечение удалённого доступа и администрирования**

№	Требование заказчика	Предложение поставщика (обязательно заполнить)			
		Кол-во	Цена за ед.	Итого	технические спецификации
1.	<p>Назначение продукта Программное обеспечение должно обеспечивать безопасное и высокопроизводительное удалённое управление рабочими станциями и серверами организации, включая администрирование, мониторинг, обмен файлами и взаимодействие с пользователями.</p> <p>Функциональные требования</p> <p>2.1. Основные функции</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удалённый доступ к рабочему столу с высокой скоростью передачи изображения. • Поддержка оптимизации трафика для каналов с низкой пропускной способностью. • Режимы управления: <ul style="list-style-type: none"> • полный удалённый контроль (клавиатура + мышь), • просмотр экрана, • файловый обмен, • удалённое администрирование (включая Telnet), • передача сообщений, чат (текстовый и голосовой). <p>2.2. Безопасность</p> <ul style="list-style-type: none"> • Шифрование всего трафика по современному стандарту (не ниже AES). • Генерация уникального сеансового ключа при каждом подключении. • Поддержка аутентификации через: <ul style="list-style-type: none"> • систему безопасности ОС с интеграцией с Active Directory/Kerberos, • встроенную систему безопасности приложения (учётные записи с индивидуальными правами). • Поддержка IP-фильтрации для ограничения доступа по адресам и подсетям. • Защита от подбора пароля (блокировка после нескольких неудачных попыток). • Ведение логов подключений (имя пользователя, IP/DNS). • Поддержка уведомления пользователя о подключении администратора с возможностью: <ul style="list-style-type: none"> • автоматического уведомления о начале сессии, • запроса согласия пользователя на подключение, 	400 лицензий			

- скрытого подключения.

2.3. Совместимость и поддержка ОС

- Серверная часть должна поддерживать версии Windows 11/10/8/7/Vista/XP/2022/2019/2016/2012/2008/2003/2000 (32/64-bit).
- Клиентская часть должна поддерживать версий Windows 11/10/8/7/Vista/XP/2022/2019/2016/2012/2008/2003/2000 (32/64-bit).
- Поддержка многопользовательских сессий, переключения пользователей в ОС Windows.

2.4. Пользовательские функции

- Текстовый чат, голосовой чат, отправка одиночных сообщений.
- Обмен файлами через интерфейс, аналогичный Проводнику Windows, с возможностью докачки после сбоя.
- Двусторонняя работа с буфером обмена с поддержкой Unicode.
- Поддержка нескольких одновременных подключений.
- Масштабирование изображения, поддержка нескольких мониторов и любых разрешений экрана.
- Возможность удалённого выключения/перезагрузки компьютера.

2.5. Администрирование

- Поддержка адресной книги (без ограничения числа записей, drag&drop, группировка).
- Возможность быстрого подключения «в один клик» из адресной книги.
- Встроенный сканер для поиска серверов.
- Возможность запуска серверной части как системной службы.
- Обратная совместимость с предыдущими версиями сервера.

Нефункциональные требования

- Простота развёртывания и использования в корпоративной сети.
- Без привязки к интернету/облаку, должна работать только во внутренней сети.
- Простой интерфейс без избыточных функций.
- Поддержка работы в окне или полноэкранном режиме.
- Наличие встроенной справочной системы.
- Поддержка работы на персональных компьютерах с устаревшими техническими характеристиками.
- Бесплатная техническая поддержка в течении сроки действия лицензии.
- Поддержка отображения курсора удалённого ПК (формы, анимация, прозрачность).

	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка специальных клавиш и комбинаций. • Совместимость с высокими разрешениями. <p>Требования к поставщику</p> <p>4.1. Поставщик должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Иметь статус официального партнёра производителя программного обеспечения. • Иметь возможность направлять (эскалировать) запросы в техническую поддержку производителя от имени закупочной организации в случае возникновения проблем с локальным программным обеспечением. • Обеспечить поставку лицензий в электронном виде с регистрацией на Заказчика в официальном портале производителя. • Предоставить комплект сопроводительных документов: счет-фактура, акт передачи. • Обеспечить доступ к технической поддержке производителя на весь срок действия лицензий. <p>4.2. Требования к эксплуатации и поддержке</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поставщик должен обеспечить поставку лицензий в течение 10 рабочих дней с момента размещения заказа в системе вендора. • Лицензии должны быть активированы и зарегистрированы на организацию Заказчика на официальном портале производителя. • Поставщик должен гарантировать возможность обновления лицензий и получения технической поддержки на весь срок действия. <p>Поставщик обязан предоставить инструкции по активации, регистрации и эксплуатации лицензий</p>				
			Итоговая сумма:		