



«Капитал Банкы» ААКта  
аралыктан идентификациялоо боюнча

НУСКАМА

## **Мазмуну**

1. Терминдер жана аныктамалар.....	3
2. Киришүү .....	3
3. Мобилдик тиркемеде аралыктан идентификациялоо.....	3-4
4. Жеке жактар үчүн аралыктан идентификациялоо.....	4
1-кадам. Телефон номерин киргизүү.....	4-5
2-кадам. Паспортту жүктөө жана тастыктоо.....	5-6
3-кадам. Видео аркылуу идентификациялоо.....	6-7
4-кадам. Анкета толтуруу .....	7-8
5. Жеке ишкер үчүн аралыктан идентификациялоо.....	9
1-кадам. Телефон номерин киргизүү.....	9
2-кадам. Паспортту жүктөө жана тастыктоо.....	9-10
3-кадам. Видео-идентификациялоо.....	10-11
4-кадам. Анкета толтуруу.....	11-12

## 1. Терминдер жана аныктамалар

**Кардар** – банктын кызматтарын колдонгон жеке ишкер же жеке жак.

**Логин** – каттоодо Кардар тарабынан көрсөтүлгөн, мобилдик номер болуп саналган системага кирүү үчүн Кардардын эсепке алуу жазуусу.

**Мобилдик банкинг** (мындан ары - **МБ**) – бул интернетке кирүү мүмкүнчүлүгү бар мобилдик түзүлүштүн, планшеттин жардамы менен банктык продукттарды башкаруу системасы.

**Код** – Банктын Кардарды телефон аркылуу идентификациялоо үчүн зарыл болгон контролдоо маалыматы.

**ОТР-коду** – Кардардын маалыматтарын тастыктоо жана коомдук оферта шарттарына, купуялуулук саясатына жана анын жеке мүнөздөгү маалыматтарын иштетүүгө макулдугун берүү үчүн колдонулган Кардардын телефонуна жөнөтүлгөн бир жолку код (Кардар тарабынан маалыматтарды киргизүү барагында көрсөтүлөт).

**МКК** – Мамлекеттик каттоо кызматы.

**Верификация** – бул Кардардын жана/же бенефициар ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

**Бир жолку пароль** – Кардардын ыйгарым укуктарын тастыктоо үчүн колдонулган жашыруун белгилердин жыйындысы, ал ийгиликтүү авторизациядан кийин туруктууга өзгөртүлүшү керек.

## 2. Киришүү

**Аралыктан идентификациялоо** – бул МБ системасында кардарларды онлайн каттоо процесси, ал жеке жактарга/жеке ишкерлерге фото/видео идентификациялоо аркылуу биометрикалык жана жеке мүнөздөгү маалыматтарды колдонуп, алардын инсандыгын тастыктоо менен финансы кызматтарын аралыктан алууга мүмкүндүк берет.

### **Аралыктан идентификациялоого укуктуу кардарлар:**

- Кыргыз Республикасынын жарандары болуп эсептелген жана өтүнмө берген учурда МБ эсепке алуу жазуусу болбогон инсандыгын тастыктоочу документи бар жеке жактар жана жеке ишкерлер.

### **Система Кардарга аралыктан идентификациялоодон баш тарткан учурлар:**

- Кардардын МБ эсепке алуу жазуусу болсо;
- Документтин фото сүрөттөрүнүн сапаты Кардарды идентификациялоого мүмкүндүк бербейт;
- Кардар тарабынан берилген маалымат туура эмес болсо;
- Мамлекеттик каттоо кызматындагы маалыматтар Кардар тарабынан өтүнмөдө көрсөтүлгөн маалыматтарга дал келбейт;
- Фото менен идентификациялоо учурунда сүрөттөрдүн сапатынын начардыгы;
- Фото менен идентификациялоо учурунда башка адамдардын жанында болушу;

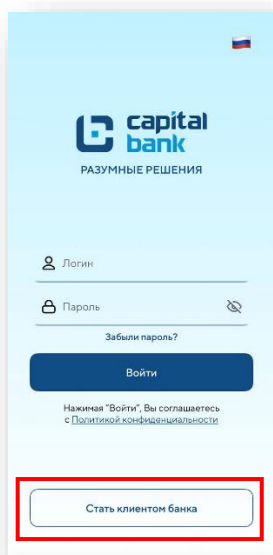
- Техникалык көйгөйлөр: тармактын байланышынын начардыгы, мобилдик оператор же кызматтар менен маалымат алмашуудагы үзгүлтүккө учуроолор, Жеткирүүчү тараптын API каталары;
- Эгерде Кардар санкциялар тизмегинде болсо.

**Аралыктан идентификациялоо процессинен өткөн Кардарга жеткиликтүү боло турган кызматтар:**

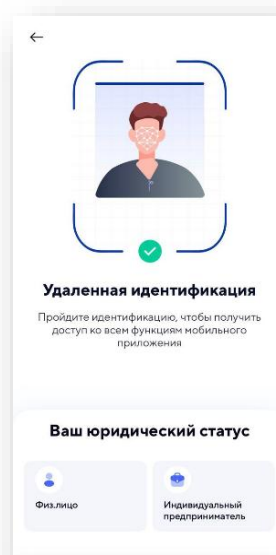
- МБ жеткиликтүү болгон финансылык кызматтар;
- Мөөнөттүү депозит ачуу мүмкүнчүлүгү;
- KGS валютасында талап боюнча төлөнүүчү эсепти автоматтык түрдө ачуу (эгерде активдүү эсеп жок болсо);
- Төмөнкү валюталарда кошумча талап боюнча эсеп ачуу: KZT, KGS, RUB, USD, EUR.

### 3. Мобилдик тиркемеде аралыктан идентификациялоо

Кардар Capital Online тиркемесин ачып, негизги экрандагы "Банктын кардары бол" баскычын басышы керек. (1-2-сүрөт)



1-сүр. Тиркеменин башкы экраны



2-сүр. 2. Юридикалык статусу тандоо

Андан кийин сиздин юридикалык статусуңузду тандоо үчүн терезе ачылат:

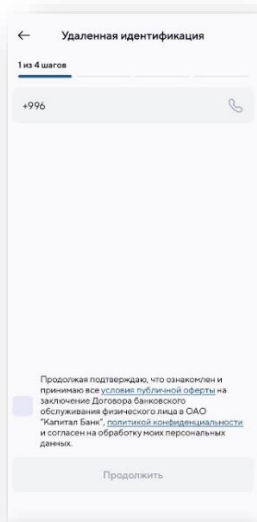
- Жеке адам;
- Жеке ишкер.

### 4. Жеке адамдарды аралыктан идентификациялоо

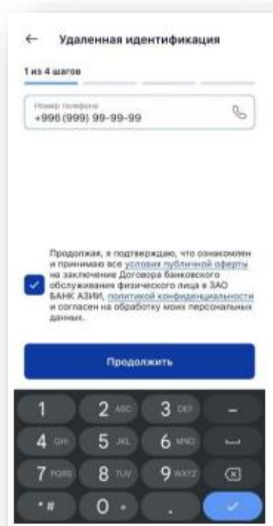
#### 1-кадам. Телефон номерин киргизүү

"Жеке жак" юридикалык статусун тандагандан кийин, Кардар өзүнүн уюлдук телефон номерин киргизип, коомдук офертанын шарттары жана купуялуулук саясаты менен макулдугун тастыкташы керек. Көрсөтүлгөн номерге бир жолку OTP коду жөнөтүлөт.

Аны киргизгенден кийин "Кируү" баскычы жеткиликтүү болот. (3-5-сүрөт)



3-сүр. Телефон номерин киргизүү жана тастыктоо



4-сүр. Банктын документтерин тастыктоо



5-сүр. Верификация коду менен тастыктоо

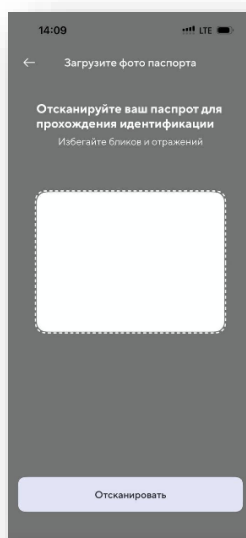
## 2-кадам. Паспортту жүктөө жана тастыктоо

Андан кийин, экранда паспорттун үлгүсүн жүктөөнүн мисалы жана нускама пайда болот, анда кардардан камера менен тартылган паспорттун сүрөтүн жүктөө суралган көрсөтмөлөр болот. "Сканерлөө" баскычын басып, ошондо паспортту сканерлөө үчүн терезе ачылат. Паспорттун жарыкка чагылышынан алыс болуу маанилүү, болбосо МБ ката катары көрөт.

(6-7-сүр.)



6-сүр. Паспорттун мисалы



7-сүр. Жүктөө

Жүктөлгөндөн кийин, система Кардар текшерип, тастыктай турган паспорттун маалыматтарын таанып, чагылдырат (8-сүр.):

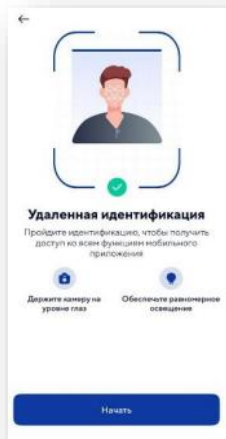


8-сүр. Паспорт маалыматтарын тастыктоо

- СИН;
- Документтин сериясын жана номерин;
- Аты-жөнү;
- Туулган датасы;
- Берген орган;
- Берилген датасы жана жарактуулук мөөнөтү.

### 3-кадам. Видео-идентификация

Андан кийин, Кардар экрандагы көрсөтмөлөрдү аткарып, видеодо идентификациядан өтөт: камераны кыймылсыз кармап, кадрда калууга аракет кылат. (9-сүрөт)



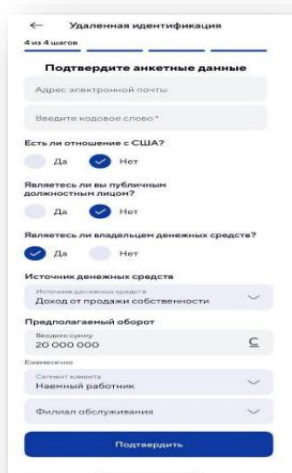
9-сур. Видео-идентификация

#### 4-кадам. Анкетаны толтуруу

Видео аркылуу идентификация ийгиликтүү жүргүзүлгөндөн кийин, Кардарга анкета ачылат. (10-сурет)

Кардар төмөнкүлөрдү көрсөтүшү зарыл:

- Электрондук почта дареги (милдеттүү эмес);
- Код (милдеттүү);
- Америка Кошмо Штаттарына байланышы барбы;
- Коомдук кызмат адамына киреби;
- Акча каражаттарынын ээси болуп саналабы;
- Акча каражаттарынын булагы;
- Болжолдуу жүгүртүү;
- Кардар сегменти;
- Тейлөө филиалы;
- Тейлөө бөлүмү.



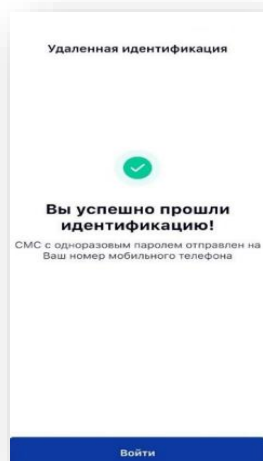
10-сур. Анкета

Кардар өзүнүн маалыматтарын тастыктагандан кийин, аларга аралыктан идентификациялоо ийгиликтүү болгондугу жөнүндө кабарлоочу акыркы терезе пайда болот.

Кардардын телефон номерине бир жолку код (ОТР) жөнөтүлөт, анда Кардардын телефон номери логин катары колдонулат. (11-сүрөт)

### **Эскертүү:**

Эгерде Кардар жогоруда сүрөттөлгөн кадамдардын биринде токтоп калса, алар чектелген убакыттын ичинде (Банк тарабынан көзөмөлдөнөт) акыркы аяктаган кадамга кайтып келе алышат.

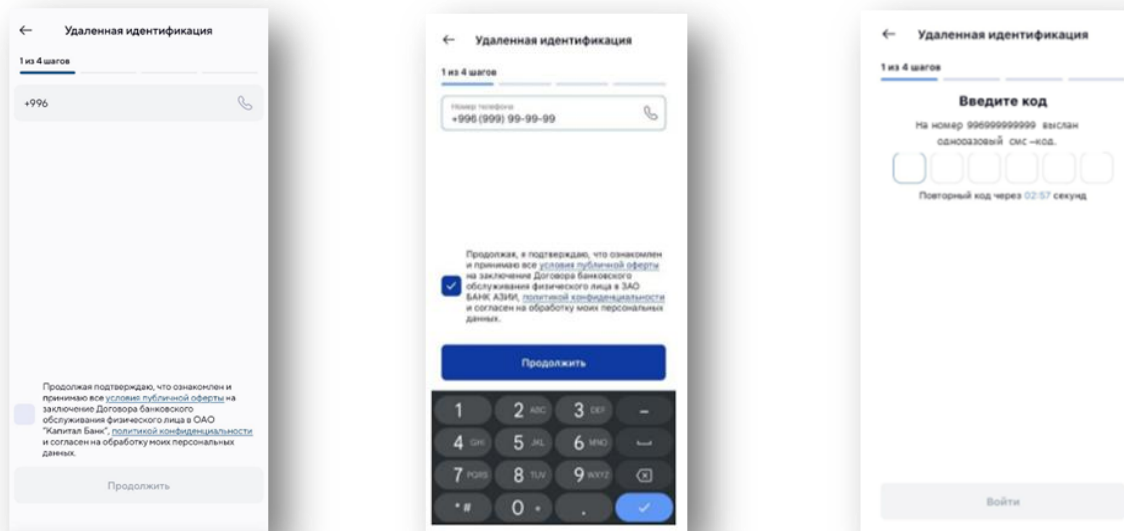


*11-сүр. Аралыктан идентификациялоодон ийгиликтүү өткөндүгүн тастыктаган терезе*

## 5. Жеке ишкер үчүн аралыктан идентификациялоо

### 1-кадам. Телефон номерин киргизүү

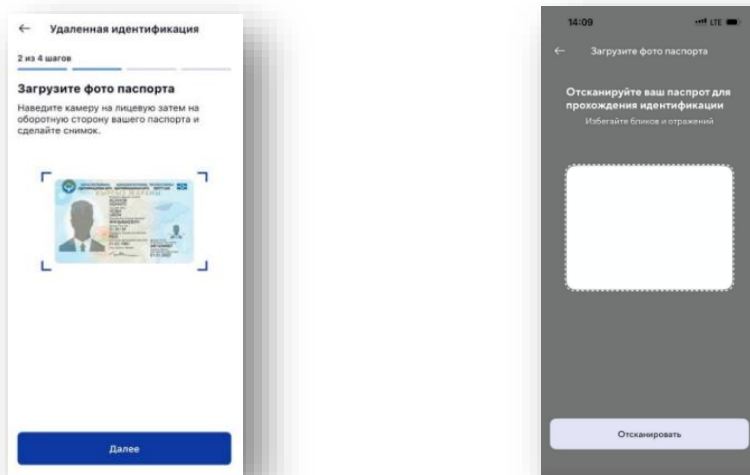
Кардар "Жеке ишкер" юридикалык статусун тандап, телефон номерин киргизип, документтерди тастыктайт. Алынган ОТР коду тиешелүү талаага киргизилет, андан кийин кийинки кадам жеткиликтүү болот. (12-14-сүрөт)



12-сүр. Тел. номер киргизүү жана тастыктоо 13-сүр. Банктын документтерин тастыктоо 14-сүр. Верификация кодун тастыктоо

### 2-кадам. Паспортту жүктөө жана тастыктоо

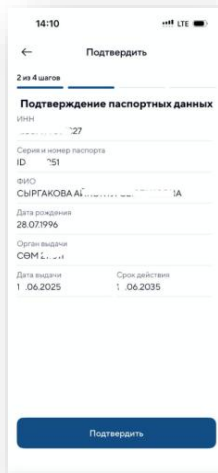
Экранда паспортту жүктөө үлгүсү жана нускамалар пайда болот. "Кийинки" баскычын басуу менен, Кардар смартфонунун камерасын колдонуп, паспортунун сүрөтүн тарта алат. (15-16-сүрөт).



15-сүр. Паспорттун мисалы

16-сүр. Башкы бетинен жүктөө

Жүктөлгөндөн кийин, система паспорттук маалыматтарды таанып, көрсөтөт, Кардар алардын тууралыгын текшерип, тастыкташы керек (17-сүрөт):



17-сүр. Маалыматтарды тастыктоо

- СИН;
- Документтин сериясы жана номери;
- Аты-жөнү;
- Туулган датасы;
- Берген орган;
- Берилген датасы жана жарактуулук мөөнөтү.

### 3-кадам. Видео аркылуу идентификациялоо

Паспорттук маалыматтарын ырастагандан кийин, Кардар кийинки кадамын, видео аркылуу идентификациялоону баштайт. (18-сүрөт)

Видео аркылуу идентификациялоодон кийин маалыматтар камтылган терезе чыгат (19-сүр.):

- ЖИ;
- Аты-жөнү;
- СИН;
- Каттоо маалыматтары.

Кардар бул маалыматтарды тастыкташы зарыл.

18-сүр. Видео идентификациялоо

← Подтвердите данные

3 из 4 шагов

**Подтвердите данные**

ФИО

ИНН

Номер патента/свидетельства

Дата регистрации ИП  
19.05.2025

Вид правовой формы  
ИП

Название района  
Управление Государственной налоговой службы по  
Московскому району

Подтвердить

19-сүр. ЖИ маалыматтары

#### 4-кадам. Арызды толтуруу

Видео идентификация ийгиликтүү жүргүзүлгөндөн кийин, арызды толтуруу үчүн кийинки барак ачылат. (20-сүрөт)

Кардар төмөнкүлөрдү көрсөтүшү зарыл:

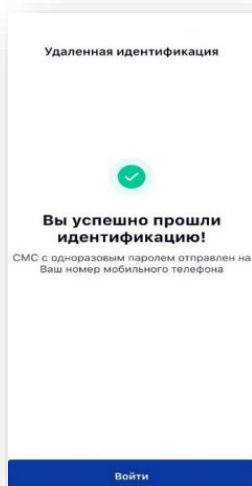
- Электрондук почта дареги (милдеттүү эмес);
- Код (милдеттүү түрдө);
- Ишмердүүлүктүн түрү;
- АКШ менен байланышы;
- Коомдук кызмат адамына киреби;
- Акча каражаттарынын ээси болуп саналабы;
- Каражаттардын булагы;
- Болжолдуу жүгүртүү;
- Лицензияланган иш-аракет;
- Лицензиянын номери;
- Берилген датасы;
- Берген орган;
- Лицензияланган иш-аракеттин түрү;
- Тейлеген филиал;
- Тейлөө бөлүмү.

20-сур. ЖИ анкетасы

Кардар анкетаны тастыктагандан кийин, аралыктан идентификациялоо процессинен ийгиликтүү аяктагандыгын көрсөткөн акыркы барак пайда болот. Андан кийин Кардар бир жолку паролду (OTP) алат, анда Кардардын телефон номери логин катары колдонулат. (21-сүрөт)

### Эскертүү:

Эгерде Кардар жогорудагы кадамдардын биринде токтоп калса, ал чектелген убакыттын аралыгында (Банк тарабынан көзөмөлдөнөт) акыркы аяктаган кадамга кайтып келе алат.



21 -сүрөт. Аралыктан идентификациялоону ийгиликтүү аяктоо терезеси.