

Тарифы на оказание услуг физическим лицам

№ п.	Перечень услуг / операций	ОАО Капитал Банк			примечание
		Базовая ставка	min	max	
I. Банковский счет клиента (открытие, ведение, закрытие)					
1. Открытие счетов					
1.1.	Открытие депозитного счета				
1.1.1.	Счет до востребования	Бесплатно			
1.1.2.	Депозитный счет (нац./ин.) валюты	Бесплатно			
2. Ведение счета*					
2.1.	Ведение счета, неработающего свыше 12 месяцев	100 сом			ежемесячно, при остатке на счете 1000 сом и менее, для счетов в иностранной валюте - эквивалент по учетному курсу на дату списания
2.2.	Выписка по счету дубликат выписки	Бесплатно			
2.3.	Выдача дубликата платежных документов (за лист)	50 сом			
2.4.	Справка об открытии, наличии, состоянии, закрытии счетов, движении денежных средств	500 сом			
2.5.	Справка об открытии, наличии, состоянии, закрытии счетов, движении денежных средств для получения визы в посольствах и консульствах для Ошского филиала	700 сом			
2.6.	Справка по одной системе денежных переводов	200 сом			
2.6.	Справка о наличии, состоянии и движении денежных средств (срочная)	800 сом			
2.6.	Справка об открытии, наличии, состоянии, закрытии счетов, движении денежных средств для получения визы в посольствах и консульствах для Ошского филиала (срочная)	1000 сом			
3. Условное депонирование с использованием Эскроу счета					
3.1.	Открытие и ведение Эскроу счета	бесплатно			
3.2.	От суммы сделки (эквивалент в других валютах по курсу НБКР на день открытия счета)	0,02%			
4. Интернет-Банкинг					
4.1.	Интернет-Банкинг для физических лиц	Бесплатно			
4.2.	Мобильный Банкинг для физических лиц	Бесплатно			
4.3.	Интернет-Банкинг (E-Token)	4 500 сом за подключение и обслуживание в год			
4.4.	Утеря E-Token	3 500			
II. Переводы (платежи) со счетов клиента					
1. В национальной валюте					
1.1.	Внутрибанковские переводы	Бесплатно			
1.2.	Денежный перевод "Capital Transfer" (CT) в национальной валюте	0,10%	40	-	
1.3.	Денежный перевод "Capital Transfer" (CT) в иностранной валюте (KZT, RUB, USD, EUR)	0,15%	1 USD 1 EUR 30 RUB 100 KZT	-	
1.4.	Переводы по системе (клиринг)	До 20 000 - 20 сомов 20 000,01 до 100 000 - 40 сомов 100 000,01 до 500 000 - 50 сомов 500 000,01 и выше - 60 сомов			
1.5.	По системе ГРОСС	120 сом			
2. В иностранной валюте*					
2.1.	Внутрибанковские переводы	Бесплатно			
2.2. За счет отправителя (OUR) без учета комиссии банка корреспондента (международные переводы SWIFT)					
2.2.1.	в СКВ, USD (доллары США)	0,20%	30 USD	300 USD	
2.2.2.	в СКВ, USD (доллары США) исходящие платежи через Банк-корреспондент АО "Банк Центкредит"	0,20%	70 USD	300 USD	
2.2.3.	в СКВ, USD (доллары США) исходящие платежи через Банк-корреспондент "Harbour & Hills" (USD, EUR, AED)	0,20%	140 USD	500 USD	
2.2.4.	в СКВ, EUR (евро)	0,20%	70 EUR	300 EUR	
2.2.5.	в ОКВ RUB (росс.рубли)	0,15%	500 RUB	3 000 RUB	
2.2.6.	в ОКВ KZT (казах.тенге)	0,2%	1 000 KZT	5 000 KZT	
2.2.7.	в ОКВ CHF (швейцарский франк)	0,15%	20 CHF	250 CHF	
2.2.8.	в ОКВ GBP (фунт стерлингов)	0,2%	20 GBP	200 GBP	
2.2.9.	в ОКВ AED (дирахам ОАЭ)	0,25%	100 AED	800 AED	
2.2.10.	в ОКВ CNY (китайский юань)	0,2%	1000 CNY	2200 CNY	
2.3. За счет отправителя (OUR) -гарантированный (с учетом комиссии банка -корреспондента) в пределах установленного Банком регламента до 16.00 (международные переводы SWIFT)					
2.3.1.	в СКВ (доллары США)	0,25%	3 500 сом	18 500 сом	
2.4. Внесение изменений, аннулирование, расследование, подтверждения об исполнении и возврат денежных переводов по заявлению клиента					
2.4.1.	в долларах США (USD), в евро (EUR) по заявлению Клиента	6000 сом			
2.4.2.	в российских рублях (RUB), в казахских тенге (KZT) по заявлению Клиента	500 сом			
2.4.3.	в китайских юанях (CNY)	5000 сом			
2.5.	SWIFT-подтверждение перевода денежных средств	Бесплатно			
Примечание. В случае возврата перевода в полном объеме банком-корреспондентом, комиссия за неисполненный перевод возмещается клиенту, либо повторная отправка перевода осуществляется без удержания комиссии. Комиссии за возврат перевода банком-корреспондентом либо третьим банком удерживаются с суммы перевода/комиссии.					
III. Переводы без открытия счета					
1.	Денежные переводы без открытия счета по системам	согласно тарифам систем			
IV. Кассовые операции					
1. Выдача наличных денежных средств со счетов клиентов в пределах ранее сданных наличных сумм (за предыдущие 12 месяцев)					
1.1.		Бесплатно			
2. в национальной валюте:					
2.1.	при поступлении средств безналичным путем	0,2%	30 сом		
2.2.	при поступлении средств безналичным путем по программе Правительства Кыргызской Республики "Доступное жилье 2015-2020"	Бесплатно			

3. в иностранной валюте:			
3.1	при поступлении средств безналичным путем		
3.1.1.	в долларах США (USD)	Устанавливается распоряжением Казначейства	300 сом
3.1.2.	в евро (EUR)		300 сом
3.1.3.	в российских рублях (RUB)		150 сом
3.1.4.	в казахских тенге (KZT)		150 сом
4. Прием наличной валюты*			
4.1.	при поступлении средств от третьих лиц (пополнение наличными)	Бесплатно	
4.2.	для перечисления денежных средств на счета, ведущиеся в	В зависимости от	
4.3.	Комиссия за прием и обмен ветхих иностранных купюр	1% от суммы ветхих	
4.4.	Проверка иностранных денежных знаков на подлинность (за купюру)	5 сом	10 000 сом
4.5.	За прием денежных средств в пользу мобильных операторов (за одну транзакцию)	5 сом	
4.6.	За пересчет монет без дальнейшего совершения банковской операции	2% от суммы	50 сом
V. Конвертация иностранной валюты			
1.	Покупка/продажа наличной/безналичной иностранной валюты	по курсу, согл. Распоряжению Банка на	
VI. Сейфовые операции			
1.	Сдача в аренду сейфовых ячеек	за сутки	
1.1.	Большой сейф (300x314x460)	30 сом	600 сом в мес / 1 500 квартал / 4 800 в год
1.2.	Средний сейф (200x314x460)	25 сом	550 сом в мес / 1 200 квартал / 3 700 в год
1.3.	Средний сейф (175x314x460)	20 сом	500 сом в мес / 1 100 квартал / 3 500 в год
1.4.	Малый сейф (50x314x460)	18 сом в день	400 сом в мес / 900 сом в
1.5.	Малый сейф (50x314x460) (золотые мерные слитки, эмитируемые НБКР)	50 сом в месяц	
2.	Замена замка при утере, порче ключа сейфовой ячейки	3000 сом	
2.1.	Гарантийный взнос при аренде сейфовой ячейки	3000 сом	
VII. Кредитные операции			
1.	Комиссия за наличное и безналичное предоставление кредита:		
1.1.	Комиссия за выдачу оригиналов залоговых документов (на	1000 сом	
1.2.	Комиссия за отсрочку предоставления залога (в случае неготовности документов)**	1000 сом	
1.3.	Комиссия за выдачу информации о ссудной задолженности	200 сом	
1.4.	Комиссия за предоставление выписок по ссудному счету Заемщика**	200 сом	
2.	Комиссия за изменение состава обеспечения, (пересчет) графика погашения основного долга и процентов*		
2.1.	При переносе даты погашения кредита/кредитов по кредитной линии**	500 сом	
2.2.	Рассмотрение писем о предоставлении согласия Банка на залог второй очереди**	1000 сом	
2.3.	Предоставление согласия Банка на внесение изменений в правоустанавливающие документы**	1000 сом	
2.4.	Повторное получение доверенности на снятие с ареста**	200 сом	
2.5.	При изменении структуры залогового обеспечения (частичное высвобождение, замены каждой единицы залогового имущества, замена залогодателя без замены залога, замена поручителя по кредиту и т.д.)**	1000 сом	
2.6.	Комиссия за досрочное погашение до истечения 6 месяцев (если иное не предусмотрено ПК), кроме случаев уведомления Банка за 30 календарных дней (Кредитный комитет Головного	-	
2.7.	Предоставление пролонгации или реструктуризации по кредиту/у	от 0 до 1% от сальдо кредита	
2.8.	Штраф за несвоевременное предоставление/исполнение решения	0,1% от суммы кредита за каждый день просрочки	
2.9.	При пересмотре действующих графиков погашения (кроме пролонгации и частично досрочного погашения суммы кредита)**	1000 сом	
2.10.	Штраф за нецелевое использование кредита**	25% от суммы кредита	
* - кроме кредитов по программе Правительства «Доступное жилье 2015-2020» и кредитов по			
3. Процентные ставки по кредитам **			
3.1. Розничное кредитование на потребительские цели (в том числе и ипотека), Кредитование малого и среднего бизнеса - на цели МСБ **		KGS (киргызский сом)	
		Сумма	Процентная ставка
		до 500 000	24% (срок до 6 мес.)
		до 500 000	25% (срок до 12 мес.)
		до 500 000	25%-32% (срок до 12 мес. и более)
		от 500 000 до 1 000 000	22% (срок до 12 мес.)
		от 500 000 до 1 000 000	22%-28% (срок более 12 мес.)
		от 1 000 000 и выше	от 20% (срок более 12 мес.)
		от 1 000 000 и выше	от 18% (срок до 12 мес. включительно)
до 1 000	20-21		
1 001 - 5 000	18-20		
5 001 - 10 000	16-18		
10 001 - 20 000	14-16		
20 001 - 50 000	13-14		
50 001 - 100 000	12-13		
Свыше 100 000	от 11		
3.2.	Кредиты для сотрудников сторонних зарплатных проектов	до 700 000	25
3.3.	Кредиты для сотрудников ОАО «Капитал Банк»	свыше 700 001	согласно стандартным % ставкам
4. Процентные ставки по овердрафту			
4.1.	Сотрудники организации (зарплатный проект сторонних организаций), Физические лица (под залог депозита/под поручительство) ИП (по карте «Экспресс - Бизнес»)****	до 50% от дохода**	25% KGS
4.2.	Овердрафт для сотрудников ОАО «Капитал Банк»	до 80% от оклада	19% KGS
VIII. Прочие услуги			
1.	Оказание помощи клиентам в оформлении заявлений, платежных поручений для проведения операций по счетам (за документ)	Бесплатно	
2.	Выдача прочих справок (кроме справок, указанных выше)	200 сом	
3.	Консультационные услуги	Бесплатно	
4.	Переоформление счета с одного лица на другое на основании права на наследство или иного установленного Законодательством документа	Бесплатно	

5.	Прохождение практики	2000 сом				
6.	Прием наличной валюты по платежам от третьих лиц в пользу государственных органов (государственные платежи, школы, садики и т.п.)	20 сом вне зависимости от суммы платежа				
7.	Инкассация ценностей (выезд)	2 000 сом				
8.	Оформление и выдача внутрибанковской доверенности на распоряжение банковским счетом/Сейфовой ячейкой	1 000 сом				
9.	Покупка и продажа Государственных Казначейских Векселей (ГКВ): Минимальное количество по поданной заявке 100 шт	Бесплатно				
9.1	Покупка и продажа НОТ НКБР: Минимальное количество по поданной заявке не ограничивается	0,05% от суммы дисконта	1000 сом		10000 сом	
IX. Карточные услуги						
№ п.	Операция / Услуга	3/п проект (организации)	Физические лица	Пенсионеры	Социальные карты	
1. ВЫПУСК КАРТЫ						
1.1.	Выпуск карты и открытие карт-счета в стандартном режиме (выпуск карты в стандартном режиме 5 рабочих дней для г.Бишкек, г.Ош, 10 рабочих дней для остальных регионов КР)	Бесплатно	200 сом	Бесплатно		Бесплатно
1.2.	Выпуск карты с индивидуальным дизайном (15 рабочих дней)	300 сом	300 сом	Не предусмотрено		Не предусмотрено
1.3.	Срочный выпуск карты (2 рабочих дня для г.Бишкек, г.Ош, 5 рабочих дней для остальных регионов КР)	250 сом	250 сом	150 сом		150 сом
1.4.	Годовое обслуживание карты	100 сом, 1-й год бесплатно	100 сом	Бесплатно		Бесплатно
1.5.	Перевыпуск карты по истечении срока	Бесплатно	200 сом	Бесплатно		Бесплатно
1.6.	Перевыпуск карты в случае утери, кражи или порчи, утрате ПИН-кода - в стандартном режиме	100 сом	200 сом	Бесплатно (более 2-х раз 150 сом)		Бесплатно (более 2-х раз 150 сом)
	- в срочном режиме	200 сом	250 сом	150 сом		150 сом
1.7.	Неснижаемый остаток	100 сом	100 сом	0,00 сом		0,00 сом
1.8.	Ведение карт.счета,неработающего свыше 12 месяцев	100 сом ежемесячно				
2. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ						
2.1.	Временное блокирование	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
2.2.	Внесение в стоп-лист (Карта,занесенная в стоп-лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	50 сом	50 сом	Бесплатно		Бесплатно
2.3.	Комиссия за разблокирование карты, сброс неверно введенного ПИН кода (по заявлению клиента)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
2.4.	Закрытие карт-счета	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
3. ОПЕРАЦИИ ПО КАРТЕ И КАРТ-СЧЕТУ						
3.1.	Получение наличных денежных средств:					
3.1.1.	- в устройствах ОАО «Капитал Банк» и банков-партнеров дружественной сети	Бесплатно	0,30%	Бесплатно		Бесплатно
3.1.2.	- в устройствах сторонних Банков	0,60%	0,60%	Бесплатно		0,60%
3.1.3.	- в кассе ОАО "Капитал Банк" (без карты)	Бесплатно	0,30%	Бесплатно		Бесплатно
3.2.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
3.3.	Пополнение карт-счета	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
4. ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ КАРТ- СЧЕТА						
4.1.	Ежемесячная выписка (по требованию клиента)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
4.2.	Выписка по карт-счету свыше 3-х месяцев (по требованию клиента)	20	20	Бесплатно		Бесплатно
4.3.	Запрос баланса в устройствах (Банкоматы и POS-терминалы)					
4.3.1.	- в устройствах ОАО «Капитал Банк» и банков-партнеров дружественной сети	Бесплатно	2,0 сома	Бесплатно		Бесплатно
4.3.2.	- в устройствах сторонних Банков	5,0 сом	5,0 сом	5,0 сом		5,0 сом
4.4.	Запрос мини-выписки в устройствах (Банкоматы и POS-терминалы)					
4.4.1.	- в устройствах ОАО «Капитал Банк» и банков-партнеров дружественной сети	Бесплатно	2,0 сома	Бесплатно		Бесплатно
4.4.2.	- в устройствах сторонних Банков	5,0 сом	5,0 сом	5,0 сом		5,0 сом
4.5.	СМС - оповещение (ежемесячно)	50 сом	50 сом	Бесплатно		Бесплатно
5. ДРУГИЕ КОМИССИИ						
5.1.	Комиссия за возврат забытых клиентами карт в банкоматах ОАО «Капитал Банк» (Возврат карты осуществляется по предъявлению документа удостоверяющего личность)	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
5.2.	Комиссия за возврат карты, изъятая в устройствах стороннего банка и банков-партнеров дружественной сети. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 30 (Тридцати) рабочих дней.	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
5.3.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве ОАО "Капитал Банк". Стандартный срок рассмотрения до 30 рабочих дней.	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно
5.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве стороннего Банка и банков-партнеров дружественной сети. Стандартный срок рассмотрения до 30 рабочих дней.	Согласно тарифам стороннего банка	Согласно тарифам стороннего банка	Согласно тарифам стороннего банка		Согласно тарифам стороннего банка
5.5.	Предоставление фото и видеоотчета из банкоматов ОАО "Капитал Банк" (клиентам Капитал Банка и банков-партнеров дружественной сети)	100 сом	100 сом	100 сом		100 сом
5.6.	Предоставление фото и видеоотчета из банкоматов сторонних банков и банков-партнеров дружественной сети.	Согласно тарифам стороннего банка	Согласно тарифам стороннего банка	Согласно тарифам стороннего банка		Согласно тарифам стороннего банка

5.7.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве ОАО "Капитал Банк" (карты сторонних банков и банков-партнёров дружественной сети). Стандартный срок рассмотрения до 30 рабочих дней.	100 сом	
5.8.	Предоставление фото и видеочета из банкоматов ОАО "Капитал Банк" клиентам сторонних банков (в течение 30 рабочих дней со дня получения официального запроса)	300 сом	
6. ЛИМИТЫ ПО КАРТЕ			
6.1.	Снятие наличных в банкомате (максимальная сумма 25000 за один раз)		
6.2.	Снятие наличных в ПВН	500 000 сом	
6.3.	Покупка в ТСП	нет лимита	
6.4.	Покупка в ТСП по Карте NFC/Бесконтакт (без ввода ПИН-кода)	1000 сом	

1. Тарифы даны с учетом Налогов
2. Данный перечень тарифов может быть изменен, дополнен или отменен в зависимости от конъюнктуры рынка.
3. Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в соммах по учетному курсу НБКР на день проведения оплаты.
4. Комиссии и ставки по услугам, не указанным в настоящем перечне, взимаются по договоренности.
* - согласно условиям ипотечного кредитования ОАО «ГИК» и ППКР.
** - устанавливаются индивидуально, согласно решению Кредитного
*** - за исключением кредитов по которым имеется
**** Овердрафт для ИП (по карте «Элкарт - бизнес»), в случае если овердрафт выдается параллельно с предлагаемым кредитом, то % ставка аналогична ставке по кредиту (только для кредитов покрытые недвижимым залоговым имуществом)